



Regolamento 2023

"Le regole sono indispensabili per una convivenza civile e armoniosa. Il loro rispetto, da parte di tutti, garantirà la meravigliosa libertà della vacanza al Don Antonio Glamping Village. È fondamentale non dimenticare che la qualità del servizio complessivo, dipende in misura determinante dal comportamento degli Ospiti stessi"

Da intendersi come parte integrante degli specifici contratti di prenotazione di abitazione e ombrellone. L'atto di ingresso nella struttura costituisce la tacita accettazione del regolamento da parte degli Ospiti

Il seguente regolamento è stato modificato e integrato in rispetto degli obblighi sanciti dalle disposizioni normative vigenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19.

COMPORAMENTI IGIENICI-SANITARI DA ADOTTARE DA PARTE DEGLI OSPITI

- a. Obbligo di non accedere all'area turistico-ricettiva in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C, o se si proviene da aree di focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute;
- b. lavaggio dei teli frequenti, almeno a 60°C;
- c. misure di igiene personale, curando in particolare la pulizia e disinfezione frequente delle mani, anche dei bambini;
- d. obbligo di doccia immediatamente dopo la balneazione, con particolare cura di pulizia di mani e viso;
- e. controllo da parte dei genitori del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini;
- f. nel caso in cui un Ospite presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente alla Direzione. La comunicazione deve essere effettuata telefonicamente, al numero della reception: 085.4212754. La Direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando il numero Covid Regionale);
- g. Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, l'Ospite dovrà indossare una mascherina chirurgica, ridurre al minimo i contatti con altre persone, stando nella propria unità abitativa con la porta chiusa; escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile. Nessun visitatore deve essere autorizzato a entrare nell'unità abitativa occupata dall'Ospite. In base alla disponibilità, gli eventuali accompagnatori saranno spostati in un altro alloggio;
- h. A seguito dell'identificazione di un caso sospetto nello stabilimento si deve immediatamente passare all'individuazione dei contatti avuti.

La Direzione si occupa senza indugio della pulizia e sanificazione della stanza che era occupata dall'Ospite, seguendo i protocolli dettati dalla Legge.

INGRESSO

- Art. 1 - a.** Le operazioni di check-in/out vengono effettuate dalle h. 8:00 alle h. 14:00 e dalle h. 16:00 alle h. 20:00 dal personale addetto alla reception;
- b.** A seguito delle disposizioni sanitarie che incentivano le strutture turistiche a prevedere modalità di check-in online e pagamenti cashless, il check-in e il pagamento del saldo, si effettuano entro dieci giorni prima dell'arrivo.
- c.** La reception, secondo le norme di P.S., provvede a compilare la scheda di notifica, attraverso la quale i dati personali, quelli dei familiari e degli eventuali altri accompagnatori che soggiornano nella struttura, vengono forniti alle autorità locali;

d. L'accesso alla struttura è ammesso soltanto a coloro che hanno una prenotazione ed hanno registrato i propri dati alla reception;

e. L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione eventuali discordanze, e a comunicare prontamente eventuali variazioni;

f. All'arrivo, o durante il soggiorno, non sono accettate persone diverse da quelle i cui dati anagrafici sono stati comunicati alla reception al momento della prenotazione;

g. La Direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione il giorno dell'arrivo, se i componenti l'equipaggio non sono quelli precedentemente comunicati;

h. Verranno consegnati i pass non trasferibili: braccialetto personale e pass-auto. Indossare il braccialetto è obbligatorio, esso va esibito all'entrata, e se richiesto, mostrato al personale incaricato per controlli;

Art. 2 - L'Ospite che lascia temporaneamente la struttura, prima di uscire, ogni volta che non ci pernotta, deve consegnare alla reception il braccialetto e il pass-auto. Al suo rientro, dovrà recarsi nuovamente in Direzione per riprenderli.

Art. 3 - L'ingresso è subordinato al consenso della Direzione, che ha la facoltà di allontanare, a suo insindacabile giudizio, gli Ospiti in soprannumero e chiunque non rispetti il regolamento.

Art. 4 - L'accesso e la sosta di auto, o di ogni altro mezzo a motore, sono consentiti nell'area dedicata alla sosta temporanea solo nel giorno d'arrivo, fino alla consegna dell'alloggio. Per lo scarico bagagli gli Ospiti possono entrare nel villaggio con il proprio veicolo, preceduti da un nostro addetto all'accoglienza. Successivamente, l'auto deve essere portata nel parcheggio privato. All'interno del villaggio si richiede la massima attenzione durante la guida e il rispetto del limite di velocità di 10 km/h (si va a passo d'uomo).

Art. 5 - L'abitazione e l'ombrellone nella spiaggia attrezzata, sono assegnati dalla Direzione. Con la prenotazione viene garantito il tipo di abitazione, un ombrellone e due lettini, ma non il loro numero. L'Ospite non può cambiare postazione di ombrellone di Sua iniziativa. Tutte le attrezzature devono essere sistemate all'interno della propria abitazione. A tal proposito, se venite in vacanza con amici e volete avere maggiore probabilità di essere vicini di ombrellone è consigliabile prenotare nello stesso momento, ognuno con il proprio nome.

Art.6 - Dopo lo scarico dei bagagli, le auto dovranno essere condotte nel parcheggio, e parcheggiate ordinatamente tra gli spazi delimitati dagli alberi. Quelle fuori posto verranno rimosse senza preavviso dal carro attrezzi, il costo del quale sarà addebitato al proprietario dell'auto.

Art.7 - I minorenni sono ammessi solo insieme a genitori. Possono essere ammessi anche insieme ad adulti autorizzati alla loro custodia, con consenso scritto dei genitori.

Art.8 - L'abitazione viene consegnata dopo le h. 16:00 del giorno d'arrivo e deve essere lasciata libera entro le h. 9:00 del giorno di partenza.

Art.9 - Non sono ammessi visitatori all'interno dell'abitazione. Solo le persone che hanno fornito la documentazione al momento del check-in, possono accedere alla struttura ricettiva, e godere dei servizi che essa offre. L'Ospite sorpreso con persone non opportunamente registrate, verrà espulso dalla struttura. La Direzione si riserva la



facoltà di agire penalmente contro i responsabili, ai sensi degli artt. 614, 624, 633, 637 del Codice penale.

Art.10 - È vietato l'ingresso agli estranei.

PAGAMENTO

Art.11 - Per evitare assembramenti e file al front office, il saldo del totale deve preferibilmente essere corrisposto tramite bonifico bancario, o carta di credito accedendo al proprio account di prenotazione online, dieci giorni prima della data di arrivo risultante sulla prenotazione. L'intero soggiorno deve essere pagato anche in caso di partenza anticipata. In caso di cancellazione, la caparra verrà restituita interamente, se la disdetta verrà comunicata alla Struttura, tramite e-mail, entro quattordici giorni dall'arrivo.

In agosto, quando la prenotazione minima è di due settimane, è possibile la cancellazione di minimo due settimane. Non è possibile cancellare solo parte del soggiorno.

Per cancellazione a meno di due settimane dall'arrivo, la caparra non verrà restituita. Nel caso il Cliente avesse già pagato l'intero importo del soggiorno, online o con bonifico, esso viene restituito decurtato della caparra.

In caso di impedimento all'arrivo, per malaugurate questioni legate al Covid, dimostrabili, per cancellazioni pervenute a meno di 14 giorni prima dell'arrivo, fino ad un giorno prima dell'arrivo, verrà restituito il saldo pagato (intero importo versato meno la caparra), mentre la caparra potrà essere riutilizzata per prenotazioni entro l'estate 2024.

Abitazioni, ombrelloni, posti auto in parcheggio, anche se lasciati prima del termine e già saldati, non possono essere ceduti ad altri. La Direzione ha facoltà di riaffittarli a sua discrezione. Il pagamento dell'intero periodo prenotato è dovuto anche in caso di arrivo posticipato.

Art.12 - Il pagamento, o altri movimenti di denaro possono essere effettuati durante l'orario di apertura della cassa con bancomat, carta di credito/debito, bonifico bancario oppure contanti con il limite previsto dalla Legge. Al momento della partenza è necessario restituire i pass (personale, auto, etc.) rilasciati all'arrivo. In caso di mancato pagamento, ai sensi dell'art. 2756 del Codice Civile, il mezzo e/o beni in custodia della Direzione appartenenti all'Ospite insolvente, saranno trattiene sino al saldo, che comprenderà anche il costo del forzato trattenimento.

DANNI

Art.13 - La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose da cause non imputabili a colpa sua e/o del personale della Struttura come anche per oggetti e/o valori perduti e/o rubati.

SICUREZZA

Art.14 - Partecipare alle attività sportive e ludiche, proposte dall'equipe di animazione, presuppone un adeguato buono stato di salute. I bambini devono essere accompagnati nell'uso delle attrezzature e dei servizi. I minori partecipano sotto la sorveglianza ed esclusiva responsabilità dei genitori o dei loro accompagnatori adulti. La Direzione declina ogni responsabilità.

Art.15 - È vietato giocare all'interno della Struttura con palloni, bocce, tamburelli, o altri attrezzi che potrebbero provocare potenziali danni. È vietato correre in bicicletta, skateboard, pattini o monopattino. Tali

divieti sono estesi anche al Parco dei Sogni, il giardino antistante la reception.

Art.16 - Gli Ospiti non devono occupare le strade all'interno del villaggio con i loro veicoli, oggetti e attrezzature personali. Ogni Ospite è tenuto ad usare esclusivamente il proprio alloggio e non può recarsi in visita all'interno o sulla veranda di un altro alloggio.

AMBIENTE

Art.17 - È vietato danneggiare la vegetazione, legare corde o altre attrezzature agli alberi o alle verande, scavare fosse, versare liquidi sul terreno e accendere fuochi, candele e zampironi all'aperto. È vietato fare il barbecue all'interno del villaggio.

Art.18 - Non è consentito montare recinzioni, teli ombreggianti, legare o ancorare oggetti alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo, spostare attrezzature di proprietà della struttura ricettiva, in particolare quelle all'interno degli alloggi, installare quant'altro possa costituire pericolo o essere d'intralcio al libero passaggio.

Art.19 - Il bucato deve essere steso su stendibiancheria pieghevoli all'esterno dell'unità abitativa.

Art.20 - La spazzatura deve essere conferita negli appositi cassonetti, nell'area ecologica, osservando la raccolta differenziata.

Art.21 - I servizi igienici devono essere utilizzati rispettando le indicazioni, igienizzando le mani prima di entrare e all'uscita, con l'apposito gel a disposizione. L'igiene personale, e quella dei bambini, deve essere fatta nei luoghi preposti e indicati dai cartelli. I servizi devono essere usati in modo civile e corretto, e lasciati nella condizione in cui si vorrebbe trovarli.

Art.22 - L'abitazione deve essere tenuta durante il soggiorno, e riconsegnata alla partenza, decorosamente pulita e ordinata. La pulizia finale, da svolgere rispettando le regole del protocollo per la pulizia e la sanificazione, che si trovano all'interno di ogni alloggio, è a carico dell'Ospite.

RIPOSO

Art.23 - Per garantire la quiete durante tutto il soggiorno, gli apparecchi audio devono essere tenuti a basso volume, così come le conversazioni degli Ospiti devono mantenere un tono moderato.

Art.24 - È vietato fare assembramenti e occupare le strade interne (tavolate, feste, ecc.).

Art.25 - L'orario di apertura dei diversi servizi è quello esposto nei locali.

Art.26 - Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 7:00 i cancelli d'ingresso e del parcheggio sono chiusi:

è proibita la circolazione di veicoli, anche se per uscire dalla struttura e dal parcheggio.

Sono proibiti rumori che disturbano il riposo degli Ospiti.

Sono vietati: apparecchi audio, assembramenti e riunioni rumorose. È vietato usare il parco giochi e gli acquascivoli in piscina.

ANIMALI

Art.27 - L'accesso di animali non è consentito.

Il personale del villaggio è autorizzato a far rispettare le regole e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esse. Gli inadempienti saranno allontanati dalla struttura ricettiva.