Don Antonio Glamping Village
Soc. Sette Sas Via Padova snc
64021, Giulianova (TE) Abruzzo - Italia
P.Iva: 00784780678 Rea TE-95755

REGOLAMENTO

"Le regole sono indispensabili per una convivenza civile e armoniosa. Il loro rispetto, da parte degli Ospiti, garantirà la meravigliosa libertà della vacanza al Don Antonio Glamping Village. È fondamentale non dimenticare che la qualità del servizio complessivo, dipende in misura determinante dal comportamento degli Ospiti stessi"

Da intendersi come parte integrante delle "Condizioni di prenotazione". La prenotazione comporta la tacita accettazione del regolamento da parte degli Ospiti.

INGRESSO

Art. 1

a. Le operazioni di check-in/out vengono effettuate dalle ore 8:00 alle 14:00 e dalle ore 16:00 alle 20:00 dal personale addetto alla reception.

b. Per velocizzare le modalità di check-in, la fornitura dei dati personali degli Ospiti e il pagamento del saldo possono essere effettuati online entro dieci giorni prima dell'arrivo.

c. La reception, secondo le norme di P.S., provvede a fornire i dati personali, quelli dei familiari e degli eventuali altri accompagnatori che soggiornano nella struttura, alle autorità locali.

d. L'accesso alla struttura è ammesso soltanto a coloro che hanno una prenotazione e si sono registrati alla reception.

e. L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione eventuali discordanze, e a comunicare prontamente le variazioni.

f. All'arrivo, o durante il soggiorno, non sono accettate persone diverse da quelle i cui dati anagrafici sono stati comunicati alla reception al momento della prenotazione.

g. La Direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione il giorno dell'arrivo, se i componenti l'equipaggio non sono quelli precedentemente comunicati.

h. Verranno consegnati i pass non trasferibili: braccialetto personale e pass-auto. Indossare il braccialetto è obbligatorio, esso va esibito all'entrata e, se richiesto, mostrato al personale incaricato ai controlli.

Art. 2 - L'Ospite che lascia temporaneamente la struttura, prima di uscire, ogni volta che non ci pernotta, deve consegnare alla reception il braccialetto e il pass-auto. Al suo rientro, dovrà recarsi nuovamente in Direzione per riprenderli.

Art. 3 - L'ingresso è subordinato al consenso della Direzione, che ha la facoltà di allontanare, a suo insindacabile giudizio, gli Ospiti in soprannumero e chiunque non rispetti il regolamento.

Art. 4 - L'accesso e la sosta di auto, e di ogni altro mezzo a motore, sono consentiti solo nei giorni di arrivo e partenza, per il tempo limitato allo scarico e carico bagagli. Al di fuori di queste operazioni, l'auto deve essere portata nel parcheggio privato. All'interno del villaggio si richiede la massima attenzione durante la guida, si procede a passo d'uomo.

Art. 5 - L'abitazione e l'ombrellone nella spiaggia attrezzata, sono assegnati dalla Direzione. Con la prenotazione viene garantito il tipo di abitazione, un ombrellone e due lettini, ma non il loro numero. L'Ospite non può cambiare postazione di ombrellone di Sua iniziativa.

Per avere maggiori probabilità di essere sistemati vicini ad amici, di alloggio e/o ombrellone, è consigliabile che tutti gli attori ne facciano espressa richiesta e che prenotino nello stesso momento, ognuno con il proprio nome.

Art. 6 - Dopo lo scarico dei bagagli, le auto dovranno essere condotte nel parcheggio, e parcheggiate ordinatamente tra gli spazi delimitati dagli alberi. Quelle fuori posto verranno rimosse senza preavviso dal carro attrezzi, il costo del quale sarà addebitato al proprietario dell'auto.

Art. 7 - I minorenni sono ammessi insieme ai genitori, o insieme ad adulti autorizzati alla loro custodia, con consenso scritto.

Art. 8 - L'abitazione viene consegnata dopo le ore 16:00 del giorno d'arrivo e deve essere lasciata libera entro le ore 9:00 del giorno di partenza.

Art. 9 - Non sono ammessi visitatori all'interno dell'abitazione. Solo le persone che hanno fornito la documentazione al momento del check-in, possono accedere alla struttura ricettiva, e godere dei servizi che essa offre. L'Ospite sorpreso con persone non registrate, verrà espulso dalla struttura. La Direzione si riserva la facoltà di agire penalmente contro i responsabili, ai sensi degli artt. 614, 624, 633, 637 del Codice penale.

Art. 10 - È vietato l'ingresso agli estranei.

PAGAMENTO

Art. 11 - Per evitare code alla reception, il saldo può essere pagato a partire da dieci giorni prima della data di arrivo, tramite bonifico bancario o carta di credito effettuando l'accesso all'account personale di prenotazione.

L'intero soggiorno deve essere saldato anche in caso di partenza anticipata e/o arrivo posticipato.

In caso di disdetta, la caparra verrà interamente rimborsata se la cancellazione viene comunicata via e-mail almeno 14 giorni prima della data di arrivo.

Per cancellazioni comunicate oltre questo limite temporale, la caparra non verrà restituita.

In tal caso, se il cliente ha già pagato online o tramite bonifico bancario l'intero importo del soggiorno, questo verrà rimborsato decurtando la caparra, che non sarà restituita.

Per il mese di agosto, quando il periodo minimo di prenotazione è di due settimane, non è possibile cancellare solo una parte del soggiorno. I clienti devono cancellare l'intera prenotazione.

Alloggio, ombrellone e posto auto non possono essere ceduti ad altre persone, anche se già pagati e/o liberati in anticipo in caso di partenza anticipata. La direzione si riserva il diritto di rimetterli in locazione.

Art. 12 - Il pagamento, o altri movimenti di denaro, possono essere effettuati durante l'orario di apertura della cassa con bancomat, carta di credito/debito, bonifico bancario oppure contanti con il limite previsto dalla legge.

Al momento della partenza è necessario restituire i pass (personale, auto, ecc.) rilasciati all'arrivo. In caso di mancato pagamento verrà richiesto il risarcimento del danno ai sensi di legge.

DANNI

Art. 13 - La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose da cause non imputabili a colpa sua e/o del personale della Struttura, come anche per oggetti e/o valori perduti e/o rubati.

SICUREZZA

Art. 14 - Partecipare alle attività sportive e ludiche, proposte dall'equipe di animazione, presuppone un adeguato buono stato di salute.

I bambini devono essere accompagnati nell'uso delle attrezzature, della piscina, dei servizi. I minori partecipano sotto la sorveglianza ed esclusiva responsabilità dei genitori o dei loro accompagnatori adulti. La Direzione declina ogni responsabilità.

Art. 15 - È vietato giocare all'interno della Struttura con palloni, bocce, tamburelli, o altri attrezzi che potrebbero provocare potenziali danni.

È vietato correre in bicicletta. È vietato l'uso di skateboard, pattini e monopattini elettrici.

Art. 16 - Gli Ospiti non devono occupare le strade all'interno del villaggio con i loro veicoli, oggetti e attrezzature personali.

Ogni Ospite è tenuto ad usare esclusivamente il proprio alloggio.

Sono vietate le tavolate.

AMBIENTE

Art. 17 - È vietato danneggiare la vegetazione, legare corde o altre attrezzature agli alberi e alle verande, scavare fossette, versare liquidi sul terreno e accendere fuochi, candele e zampironi.

Sono vietati: barbecue, griglia a gas e/o elettrica, apparecchiature elettriche non presenti in alloggio.

È fatto divieto di fumare all'interno degli alloggi, dei servizi igienici, dei locali pubblici e nelle aree comuni. E' possibile fumare solo nelle aree fumatori, espressamente segnalate con cartellonistica.

Art. 18 - Non è consentito montare recinzioni, teli ombreggianti, legare o ancorare oggetti alle piante e alle verande, tirare corde, spostare attrezzature di proprietà della Struttura, in particolare quelle all'interno degli alloggi, installare quant'altro possa costituire pericolo o essere d'intralcio al libero passaggio.

Art. 19 - Il bucato deve essere steso su stendibiancheria pieghevoli all'esterno dell'unità abitativa.

Art. 20 - La spazzatura deve essere conferita negli appositi cassonetti, nell'area ecologica, osservando la raccolta differenziata.

Art. 21 - I servizi igienici devono essere utilizzati rispettando le indicazioni. L'igiene personale, e quella dei bambini, deve essere fatta nei luoghi preposti e indicati dai cartelli. I servizi devono essere usati in modo civile e corretto, e lasciati nella condizione in cui si vorrebbe trovarli.

Art. 22 - L'abitazione deve essere tenuta durante il soggiorno, e riconsegnata alla partenza, decorosamente pulita e ordinata. La pulizia finale, a carico dell' Ospite, deve essere svolta rispettando le regole del protocollo per la pulizia e la sanificazione, che si trovano sul QR Code stampato sul braccialetto-pass.

RIPOSO

Art. 23 - Per garantire la quiete durante tutto il soggiorno, gli apparecchi audio devono essere tenuti a basso volume, così come le conversazioni degli Ospiti devono mantenere un tono moderato.

Art. 24 - È vietato fare assembramenti e occupare le strade interne (tavolate, feste, ecc.).

Art. 25 - L'orario di apertura dei diversi servizi è quello esposto nei locali.

Art. 26 - Dalle ore 14:00 alle 16:00 e dalle ore 24:00 alle 7:00 i cancelli d'ingresso e del parcheggio sono chiusi:

a. è proibita la circolazione di veicoli;
b. sono proibiti rumori che disturbano il riposo degli Ospiti;
c. sono vietati apparecchi audio, assembramenti e riunioni rumorose;
d. è vietato usare gli acquascivoli in piscina.

Deroga ammessa nei giorni di check-in (sabato e domenica): le auto sono accompagnate dal personale in bicicletta davanti al proprio alloggio e successivamente al parcheggio privato. Resta l'obbligo, in tali giorni, per gli Ospiti della struttura, di mantenere un comportamento consono al rispetto della tranquillità e quiete di ciascuno.

La Direzione si riserva di variare e/o sospendere l'orario del silenzio.

ANIMALI

Art. 27 - L'accesso di animali non è consentito.

Il personale del villaggio è autorizzato a far rispettare le regole e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esse.

Gli inadempienti saranno allontanati dalla Struttura.