

## Regolamento

*"Le regole sono indispensabili per una convivenza civile e armoniosa. Il loro rispetto, da parte di tutti, garantirà la meravigliosa libertà della vacanza al Don Antonio Camping Village. È fondamentale non dimenticare che la qualità del servizio complessivo, dipende in misura determinante dal comportamento degli Ospiti stessi"*

**Da intendersi come parte integrante degli specifici contratti di prenotazione di piazzola, abitazione, ombrellone. L'atto di ingresso nella struttura costituisce la tacita accettazione del regolamento da parte degli Ospiti**

Il seguente regolamento è stato modificato e integrato in rispetto degli obblighi sanciti dalle disposizioni normative vigenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19.

### COMPORAMENTI IGIENICI-SANITARI DA ADOTTARE DA PARTE DEGLI OSPITI

- a. Obbligo di non accedere all'area turistico-ricettiva in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C, o se si proviene da aree di focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute;
- b. obbligo di distanziamento sociale di almeno un metro, nel corso di ogni permanenza, in ogni circostanza e attività, all'interno della struttura ricettiva. Unica deroga per componenti della stessa famiglia o conviventi;
- c. lavaggio dei teli frequenti, almeno a 60°C;
- d. misure di igiene personale, curando in particolare la pulizia e disinfezione frequente delle mani, anche dei bambini;
- e. obbligo di doccia immediatamente dopo la balneazione, con particolare cura di pulizia di mani e viso;
- f. indossare mascherine chirurgiche secondo la normativa in vigore;
- g. controllo da parte dei genitori del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini;
- h. nel caso in cui un Ospite presenti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente alla Direzione. La comunicazione deve essere effettuata telefonicamente, al numero della reception 085 800 8928. La Direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando il numero Covid Regionale);
- i. Al fine di ridurre al minimo il rischio di contagio, nell'attesa dell'arrivo dei sanitari, l'Ospite dovrà indossare una mascherina chirurgica, ridurre al minimo i contatti con altre persone, stando nella propria unità abitativa con la porta chiusa; escludere l'impianto di ricircolo dell'aria, se possibile. Nessun visitatore deve essere autorizzato a entrare nella unità abitativa occupata dall'Ospite. In base alla disponibilità, gli eventuali accompagnatori saranno spostati in un altro alloggio;
- j. A seguito dell'identificazione di un caso sospetto nello stabilimento si deve immediatamente passare all'individuazione dei contatti avuti.

La Direzione si occupa senza indugio della pulizia e sanificazione della stanza che era occupata dall'Ospite, seguendo i protocolli dettati dalla Legge.

### INGRESSO

**Art. 1 - a.** Le operazioni di check-in/out vengono effettuate dalle h. 8:00 alle h. 14:00 e dalle h. 16:00 alle h. 21:00 dal personale addetto alla reception;

**b.** A seguito delle disposizioni normative che vietano ogni tipo di assembramento, obbligano al distanziamento sociale e incentivano le strutture turistiche a prevedere modalità di check-in online e pagamenti cashless, il check-in e il pagamento del saldo restante, si effettuano entro dieci giorni prima dell'arrivo. I documenti d'identità delle persone che compongono il nucleo che soggiorna presso la

struttura, possono essere inviati tramite e-mail, in via eccezionale tramite WhatsApp al numero della Direzione 085 800 8928 o inviando un fax allo 085 800 6172;

**c.** La reception, secondo le norme di P.S., provvede a compilare la scheda di notifica, attraverso la quale i dati personali, quelli dei familiari e degli eventuali altri accompagnatori che soggiornano nella struttura, vengono forniti alle autorità locali;

**d.** L'accesso alla struttura è ammesso soltanto a coloro che hanno una prenotazione ed hanno registrato i propri dati o inviato i documenti;

**e.** L'Ospite è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione eventuali discordanze, e a comunicare prontamente eventuali variazioni;

**f.** All'arrivo, o durante il soggiorno, non sono accettate persone diverse da quelle i cui dati anagrafici sono stati comunicati alla reception al momento del check-in;

**g.** La Direzione si riserva il diritto di annullare la prenotazione il giorno dell'arrivo, se i componenti dell'equipaggio non sono quelli precedentemente comunicati;

**h.** Verranno consegnati i pass non trasferibili: braccialetto personale e pass-auto. Indossare il braccialetto è obbligatorio, esso va esibito all'entrata, e se richiesto, mostrato al personale incaricato per controlli;

**Art. 2 -** L'Ospite che lascia temporaneamente la struttura, prima di uscire, ogni volta che non ci pernotta, deve consegnare alla reception il braccialetto e il pass-auto. Al suo rientro, dovrà recarsi nuovamente in Direzione per riprenderli.

**Art. 3 -** L'ingresso è subordinato al consenso della Direzione, che ha la facoltà di allontanare, a suo insindacabile giudizio, gli Ospiti in soprannumero e chiunque non rispetti il regolamento.

**Art. 4 -** Per le abitazioni: l'accesso e la sosta di auto, o di ogni altro mezzo a motore, sono consentiti nell'area dedicata alla sosta temporanea solo nel giorno d'arrivo, fino alla consegna dell'alloggio. Per lo scarico bagagli gli Ospiti possono entrare nel villaggio con il proprio veicolo, preceduti da un nostro addetto all'accoglienza. Successivamente, l'auto deve essere portata nel parcheggio privato. All'interno del villaggio si richiede la massima attenzione durante la guida e il rispetto del limite di velocità di 10 km/h (si va a passo d'uomo).

**Art. 5 -** L'abitazione, e l'ombrellone e i due lettini nella spiaggia attrezzata, sono assegnati dalla Direzione. Con la prenotazione viene garantito il tipo di abitazione, e un ombrellone e due lettini, ma non il loro numero. L'Ospite non può cambiare postazione di ombrellone di Sua iniziativa. Tutte le attrezzature devono essere sistemate all'interno della propria abitazione.

**Art.6 -** Dopo lo scarico dei bagagli, le auto dovranno essere condotte nel parcheggio, e parcheggiate ordinatamente tra gli spazi delimitati dagli alberi. Quelle fuori posto verranno rimosse senza preavviso dal carro attrezzi, il costo del quale sarà addebitato al proprietario dell'auto.

**Art.7 -** I minorenni sono ammessi solo insieme a genitori. Possono essere ammessi anche insieme ad adulti autorizzati alla loro custodia, con consenso scritto dei genitori.

**Art.8** - L'abitazione viene consegnata dopo le h. 16:00 del giorno d'arrivo e deve essere lasciata libera entro le h. 9:00 del giorno di partenza.

**Art.9** - A seguito delle disposizioni normative per fronteggiare l'emergenza Coronavirus, l'ingresso di Visitatori non è concesso. Soltanto le persone che hanno fornito la documentazione al momento della prenotazione, possono accedere alla struttura ricettiva, e godere dei servizi che essa offre. L'Ospite sorpreso con persone non opportunamente registrate, verrà espulso dalla struttura. La Direzione si riserva la facoltà di agire penalmente contro i responsabili, ai sensi degli artt. 614, 624, 633, 637 del Codice penale.

**Art.10** - È vietato l'ingresso agli estranei.

## PAGAMENTO

**Art.11** - Per evitare assembramenti, file e garantire il distanziamento sociale, il saldo del totale deve essere corrisposto tramite bonifico bancario, o carta di credito accedendo al proprio account di prenotazione online, dieci giorni prima della data di arrivo risultante sulla prenotazione. L'intero soggiorno deve essere pagato anche in caso di partenza anticipata. In caso di disdetta, la caparra verrà restituita interamente, se la disdetta arriverà entro quattordici giorni dall'arrivo. Per disdetta a meno di due settimane dall'arrivo, la caparra non verrà restituita. In caso di saldo effettuato anticipatamente, verrà trattenuta la caparra mentre la restante somma verrà restituita. In caso di impedimento all'arrivo, per malaugurate questioni legati al Covid, dimostrabili, verrà restituita la caparra, e l'intero eventuale saldo, anche per cancellazioni fino ad un giorno prima dell'arrivo. Abitazioni, ombrelloni, posti auto in parcheggio, anche se lasciati prima del termine e già saldati, non possono essere ceduti ad altri. La Direzione ha facoltà di rioccuparli a sua discrezione. Il pagamento dell'intero periodo prenotato è dovuto anche in caso di arrivo posticipato.

**Art.12** - Il pagamento, o altri movimenti di denaro possono essere effettuati durante l'orario di apertura della cassa con bancomat, carta di credito/debito, bonifico bancario oppure contanti, se il pagamento è inferiore a € 2.000. Al momento della partenza è necessario restituire i pass (personale, auto, etc.) rilasciati all'arrivo. In caso di mancato pagamento, ai sensi dell'art. 2756 del Codice Civile, il mezzo e/o beni in custodia della Direzione appartenenti all'Ospite insolvente, saranno trattenuti sino al saldo, che comprenderà anche il costo del forzato trattenimento.

## DANNI

**Art.13** - La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose da cause non imputabili a colpa sua e/o del personale del Campeggio, come anche per oggetti e/o valori perduti e/o rubati.

## SICUREZZA

**Art.14** - Partecipare alle attività sportive e ludiche, proposte dall'equipe di animazione, è consentito soltanto in piccoli gruppi. I bambini devono essere accompagnati nell'uso delle attrezzature e dei servizi. I minori partecipano sotto la sorveglianza ed esclusiva responsabilità dei genitori o dei loro accompagnatori adulti. La Direzione declina ogni responsabilità.

**Art.15** - È vietato giocare all'interno del campeggio con palloni, bocce, tamburelli, o altri attrezzi che potrebbero provocare potenziali danni. È vietato correre in bicicletta, skateboard, pattini o monopattino. Tali divieti sono estesi anche al Parco dei Sogni, il giardino antistante la reception.

**Art.16** - Gli Ospiti non devono occupare le strade all'interno del villaggio con i loro veicoli, oggetti e attrezzature personali. Ogni Ospite è tenuto ad usare esclusivamente il Suo alloggio e non può recarsi in visita all'interno o sulla veranda di un altro alloggio. Può mangiare esclusivamente presso il proprio alloggio.

## AMBIENTE

**Art.17** - È vietato danneggiare la vegetazione, legare corde o altre attrezzature da campeggio agli alberi, scavare fossette nelle piazzole, versare liquidi sul terreno e accendere fuochi all'aperto. È vietato fare il barbecue all'interno del villaggio.

**Art.18** - Non è consentito montare recinzioni, teli ombreggianti, legare o ancorare oggetti alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo, spostare attrezzature di proprietà della struttura ricettiva, in particolare quelle all'interno degli alloggi, installare quant'altro possa costituire pericolo o essere d'intralcio al libero passaggio. È vietato legare antenne agli alberi.

**Art.19** - Il bucato deve essere steso su stendibiancheria pieghevoli all'esterno dell'unità abitativa.

**Art.20** - La spazzatura deve essere conferita negli appositi cassonetti, nell'area ecologica, osservando la raccolta differenziata.

**Art.21** - I servizi igienici devono essere utilizzati rispettando le indicazioni, igienizzando le mani prima di entrare e all'uscita, con l'apposito gel con alcool tra il 60-85% a disposizione. L'igiene personale, e quella dei bambini, deve essere fatta nei luoghi preposti e indicati dai cartelli. I servizi devono essere usati in modo civile e corretto, e lasciati nella condizione in cui si vorrebbe trovarli.

**Art.22** - L'abitazione deve essere tenuta durante il soggiorno, e riconsegnata alla partenza, decorosamente pulita e ordinata. La pulizia finale, da svolgere rispettando le regole del protocollo per la pulizia e la sanificazione, che si trovano all'interno di ogni alloggio, è a carico dell'Ospite.

## RIPOSO

**Art.23** - Per garantire la quiete durante tutto il soggiorno, gli apparecchi audio devono essere tenuti a basso volume, così come le conversazioni degli Ospiti devono mantenere un tono moderato.

**Art.24** - È vietato fare assembramenti (tavolate, feste, ecc.). È obbligatorio rispettare sempre il metro di distanza tra le persone che non soggiornano nella stessa abitazione.

**Art.25** - L'orario di apertura dei diversi servizi è quello esposto nei locali.

**Art.26** - Dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 7:00 i cancelli d'ingresso e del parcheggio sono chiusi:

è proibita la circolazione di veicoli, anche se per uscire dalla struttura e dal parcheggio.

Sono proibiti rumori che disturbano il riposo degli Ospiti.

Sono vietati: apparecchi audio, assembramenti e riunioni rumorose. È vietato usare il parco giochi e l'acquascivolo in piscina.

## ANIMALI

**Art.27** - L'accesso di animali non è consentito.

Il personale del villaggio è autorizzato a far rispettare le regole e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esse. Gli inadempienti saranno allontanati dalla struttura ricettiva.